


Revisionsstand: 30.12.2009	QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Alle stationären Einrichtungen des Regionalverbandes Freiburg-Hochrhein	
	Geltungsbereich:	Alle Leistungsbereiche	
Version: 1	I.2.5. FO Auswertung Einrichtung		Seite 1 von 1

Auswertung der Bewohnerzufriedenheit in der Einrichtung

Freiburg
 Bahlingen
 Sexau
 Schallstadt
 Bad Säckingen
 Laufenburg

Erhebungszeitraum: **27.04.10 - 16.06.10**

Bewohneranzahl
(ausgegebene Befragungsbögen) **32** Bögen

Rücklauf
(ausgefüllte Befragungsbögen) **19** Bögen

Kategorie		Gebäude Wohnen	Mitarbeiter	Pflege	Wäsche	Speisen Getränke	Reinigung	Technischer Dienst	Soziale Betreuung	Verwaltung	Gesamt
1 = sehr zu- frieden	1.0 - 1.2	11	10	12	15	13	18	7	12	14	9
	1.2 - 1.4	6	4	3	-	2	1	-	3	-	8
	1.4 - 1.6	2	3	3	2	2	-	-	2	1	-
2 = eher zu- frieden	1.6 - 1.8	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1
	1.8 - 2.0	-	1	-	-	2	-	4	-	-	1
	2.0 - 2.2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
	2.2 - 2.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 = weniger zufrieden	2.4 - 2.6	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-
	2.6 - 2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.8 - 3.0	-	-	-	-	-	-	2	2	1	-
	3.0 - 3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 = unzufrie- den	3.2 - 3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.4 - 3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.6 - 3.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.8 - 4.0	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-

15

Erstellt / Überarbeitet: Fabian Ganter 30.12.2009	Geprüft: QM-Steuergruppe 26.02.2010	Freigegeben: GF Peter Reimer 26.02.2010
---	---	---