


Revisionsstand: 30.12.2009 Version: 1	QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Alle stationären Einrichtungen des Regionalverbandes Freiburg-Hochrhein	
	Geltungsbereich:	Alle Leistungsbereiche	I.2.5. FO Auswertung Einrichtung

Auswertung der Bewohnerzufriedenheit in der Einrichtung

Freiburg
 Bahlingen
 Sexau
 Schallstadt
 Bad Säckingen
 Laufenburg

Erhebungszeitraum: **1.05.10 - 25.05.10**

Bewohneranzahl
(ausgegebene Befragungsbögen) **32 Bögen**

Rücklauf
(ausgefüllte Befragungsbögen) **10 Bögen**

Kategorie		Gebäude Wohnen	Mitarbeiter	Pflege	Wäsche	Speisen Getränke	Reinigung	Technischer Dienst	Soziale Betreuung	Verwaltung	Gesamt
1 = sehr zu- frieden	1.0 - 1.2	6	6	5	6	4	6	6	4	8	
	1.2 - 1.4	1		1		2	2		2	1	
	1.4 - 1.6	3	3	1		2	1				
2 = eher zu- frieden	1.6 - 1.8		1	1		1			1		
	1.8 - 2.0			1	4			1	1	1	
	2.0 - 2.2			1			1	1			
	2.2 - 2.4										
3 = weniger zufrieden	2.4 - 2.6								1		
	2.6 - 2.8					1					
	2.8 - 3.0							1			
	3.0 - 3.2										
4 = unzufrie- den	3.2 - 3.4										
	3.4 - 3.6										
	3.6 - 3.8										
	3.8 - 4.0										

Erstellt / Überarbeitet: <i>Fabian Ganter</i> 30.12.2009	Geprüft: <i>QM-Steuergruppe</i> 26.02.2010	Freigegeben: <i>GF Peter Reimer</i> 26.02.2010
--	--	--