


Revisionsstand: 30.12.2009 Version: 1	QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Alle stationären Einrichtungen des Regionalverbandes Freiburg-Hochrhein	
	Geltungsbereich:	Alle Leistungsbereiche	I.2.5. FO Auswertung Einrichtung

Auswertung der Bewohnerzufriedenheit in der Einrichtung

Freiburg
 Bahlingen
 Sexau
 Schallstadt
 Bad Säckingen
 Laufenburg

Erhebungszeitraum: **3.05.2010-17.05.2010**

Bewohneranzahl
(ausgegebene Befragungsbögen) **62 Bögen**

Rücklauf
(ausgefüllte Befragungsbögen) **27 Bögen**

Kategorie		Gebäude Wohnen	Mitarbeiter	Pflege	Wäsche	Speisen Getränke	Reinigung	Technischer Dienst	Soziale Betreuung	Verwaltung	Gesamt
1 = sehr zu- frieden	1.0 - 1.2	18	14	15	11	13	13	13	12	14	13
	1.2 - 1.4	4	8	5		5	4		4		6
	1.4 - 1.6	3	2	4	9	1	2		2	4	4
2 = eher zu- frieden	1.6 - 1.8	2	1	2		3	3		4		3
	1.8 - 2.0		1	1	7	3	1	9	3	6	1
	2.0 - 2.2		1			1	1				
	2.2 - 2.4							1			
3 = weniger zufrieden	2.4 - 2.6					1					
	2.6 - 2.8										
	2.8 - 3.0						1				
	3.0 - 3.2										
4 = unzufrie- den	3.2 - 3.4										
	3.4 - 3.6										
	3.6 - 3.8										
	3.8 - 4.0										

1,1 1,2 1,2 1,3 1,4 1,3 1,5 1,3 1,2 1,2

Erstellt / Überarbeitet: <i>Fabian Ganter</i> 30.12.2009	Geprüft: <i>QM-Steuergruppe</i> 26.02.2010	Freigegeben: <i>GF Peter Reimer</i> 26.02.2010
----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------