



Arbeiter-Samariter-Bund

Regionalverband Freiburg-Hochrhein

Jahr: 2009

Haus: „Rheinblick“, Laufenburg

So zufrieden sind unsere BewohnerInnen bzw. Angehörige mit unseren Leistungen (Durchschnittswerte):											
Erhebungsdatum:		Bewohneranzahl: 59				Rücklauf (Anzahl): 31					
1 <u>= sehr zufrieden</u>	1,0-1,2	21	13	16	12	7	14	17	10	20	
	1,2-1,4	7	6	1	7	11	6		6		
	1,4-1,6	2	7	5		1	4		6	2	
2 <u>= eher zufrieden</u>	1,6-1,8		21	2		2	1		5		
	1,8-2,0			5	3	2	2	4	1	4	
	2,0-2,2			1					1		
	2,2-2,4					2	2				
3 <u>= weniger zufrieden</u>	2,4-2,6		2		3	3			1	1	
	2,6-2,8										
	2,8-3,0				2	1		3			
	3,0-3,2	1									
4 <u>= unzufrieden</u>	3,2-3,4										
	3,4-3,6										
	3,6-3,8										
	3,8-4,0										
Durchschnitt		1,2	1,4	1,4	1,6	1,6	1,4	1,5	1,4	1,2	1,4
Kategorie:	Ge- bäude & Woh- Woh- nen	Mitar- beiter	Pflege	Wä- sche	Spei- sen- & Ge- tränke	Reini- gung	Techn. Dienst	Soziale Betreu- ung	Verwal- tung	Gesamt	