

Revisionsstand:  
30.12.2009

Version: 1

## QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH

Einrichtung: Alle stationären Einrichtungen des Regionalverbandes Freiburg-Hochrhein

Geltungsbereich: Alle Leistungsbereiche



### I.2.5. FO Auswertung Einrichtung

Seite 1 von 1

### Auswertung der Bewohnerzufriedenheit in der Einrichtung

Freiburg     Bahlingen     Sexau     Schallstadt     Bad Säckingen     Laufenburg

Erhebungszeitraum: 03.05.10 - 16.05.10

Bewohneranzahl

(ausgegebene Befragungsbögen) **40** Bögen

Rücklauf

(ausgefüllte Befragungsbögen) **10** Bögen

Kategorie		Gebäude Wohnen	Mitarbeiter	Pflege	Wäsche	Speisen Getränke	Reinigung	Technischer Dienst	Soziale Betreuung	Verwaltung	Gesamt
1 = sehr zu- frieden	1.0 - 1.2	4	1	3	6	1	5	3	1	2	
	1.2 - 1.4		2	2		1	1		2		
	1.4 - 1.6	3	3		2	1	1		2	1	
2 = eher zu- frieden	1.6 - 1.8	3		3		2	1		4		
	1.8 - 2.0		3	1	1	1		5		2	
	2.0 - 2.2										
	2.2 - 2.4		1			3	2				
3 = weniger zufrieden	2.4 - 2.6			1	1					2	
	2.6 - 2.8					1					
	2.8 - 3.0							2		1	
	3.0 - 3.2										
4 = unzufrie- den	3.2 - 3.4								1		
	3.4 - 3.6										
	3.6 - 3.8										
	3.8 - 4.0										

Erstellt / Überarbeitet:

Fabian Ganter

30.12.2009

Geprüft:

QM-Steuergruppe

26.02.2010

Freigegeben:

GF Peter Reimer

26.02.2010