


| | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| Revisionsstand: 30.12.2009 Version: 1 | QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH | |  Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V. |
| | Einrichtung: | Alle stationären Einrichtungen des Regionalverbandes Freiburg-Hochrhein | |
| | Geltungsbereich: | Alle Leistungsbereiche | I.2.5. FO Auswertung Einrichtung |

Auswertung der Bewohnerzufriedenheit in der Einrichtung

Freiburg
 Bahlingen
 Sexau
 Schallstadt
 Bad Säckingen
 Laufenburg

Erhebungszeitraum: **27.04.10 - 15.06.10**

Bewohneranzahl
(ausgegebene Befragungsbögen) **32 Bögen**

Rücklauf
(ausgefüllte Befragungsbögen) **11 Bögen**

| Kategorie | | Gebäude Wohnen | Mitarbeiter | Pflege | Wäsche | Speisen Getränke | Reinigung | Technischer Dienst | Soziale Betreuung | Verwaltung | Gesamt |
|----------------------------------|-----------|-------------------|-------------|--------|--------|---------------------|-----------|-----------------------|----------------------|------------|--------|
| 1 = sehr zu- frieden | 1.0 - 1.2 | 7 | 9 | 5 | 7 | 7 | 10 | 6 | 7 | 9 | 7 |
| | 1.2 - 1.4 | 2 | 2 | 2 | - | 3 | 1 | 1 | 1 | - | 3 |
| | 1.4 - 1.6 | 2 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 |
| 2 = eher zu- frieden | 1.6 - 1.8 | - | - | 3 | - | - | - | - | - | 1 | - |
| | 1.8 - 2.0 | - | - | - | 3 | - | - | 2 | 1 | - | - |
| | 2.0 - 2.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2.2 - 2.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 = weniger zufrieden | 2.4 - 2.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2.6 - 2.8 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2.8 - 3.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 3.0 - 3.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 = unzufrie- den | 3.2 - 3.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 3.4 - 3.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 3.6 - 3.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 3.8 - 4.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

10 10 10

| | | |
|--|--|--|
| Erstellt / Überarbeitet: <i>Fabian Ganter</i> 30.12.2009 | Geprüft: <i>QM-Steuergruppe</i> 26.02.2010 | Freigegeben: <i>GF Peter Reimer</i> 26.02.2010 |
|--|--|--|