


Revisionsstand: 30.12.2009	QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Alle stationären Einrichtungen des Regionalverbandes Freiburg-Hochrhein	
Version: 1	Geltungsbereich:	Alle Leistungsbereiche	Seite 1 von 1
	I.2.5. FO Auswertung Einrichtung		

Auswertung der Bewohnerzufriedenheit in der Einrichtung

Freiburg
 Bahlingen
 Sexau
 Schallstadt
 Bad Säckingen
 Laufenburg

Erhebungszeitraum: **03.05.10 – 17.05.10**

Bewohneranzahl
(ausgegebene Befragungsbögen) **47 Bögen**

Rücklauf
(ausgefüllte Befragungsbögen) **22 Bögen**

Kategorie		Gebäude Wohnen	Mitarbeiter	Pflege	Wäsche	Speisen Getränke	Reinigung	Technischer Dienst	Soziale Betreuung	Verwaltung	Gesamt
1 = sehr zu- frieden	1.0 - 1.2	12	9	10	5	5	15	14	8	11	5
	1.2 - 1.4	3	5	2	1	4			3	1	11
	1.4 - 1.6	5	3	4	7	3	4		4	4	1
2 = eher zu- frieden	1.6 - 1.8	1	1	2		2	1		3		2
	1.8 - 2.0	1	3	2	6	4	1	4	2	4	2
	2.0 - 2.2		1			2	1		2		1
	2.2 - 2.4		1			2					
3 = weniger zufrieden	2.4 - 2.6				2					1	
	2.6 - 2.8										
	2.8 - 3.0							1		1	
	3.0 - 3.2			1	1						
4 = unzufrie- den	3.2 - 3.4			1							
	3.4 - 3.6										
	3.6 - 3.8										
	3.8 - 4.0										
Durchschnitt:		1,1	1,3	1,4	1,5	1,4	1,1	1,4	1,3	1,2	1,2

Erstellt / Überarbeitet:	Geprüft:	Freigegeben:
Fabian Ganter	QM-Steuergruppe	GF Peter Reimer
30.12.2009	26.02.2010	26.02.2010